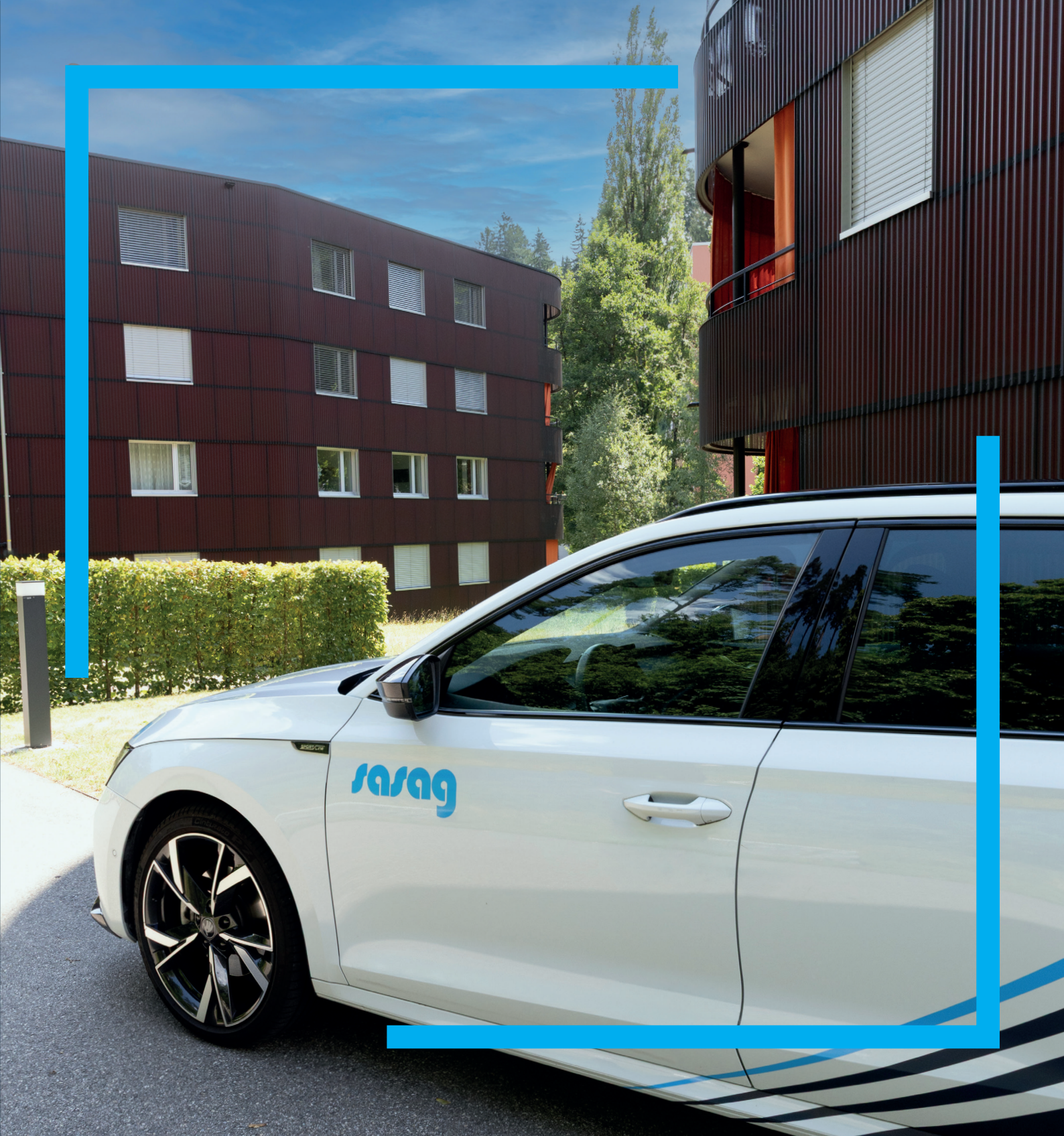




Glasfaseranschluss für Ihre Liegenschaft

Regional. Persönlich. Zuverlässig.

Herzlich Willkommen!

Vielen Dank für Ihr Interesse an einem Glasfaseranschluss der sasag.

Mit dem Ausbau unseres Glasfasernetzes investieren wir in eine leistungsfähige und zukunftssichere Infrastruktur für unsere Region. Mit einem Glasfaseranschluss schaffen Sie die Grundlage für schnelles, stabiles und zuverlässiges Internet, heute und in Zukunft.

Diese Broschüre begleitet Sie Schritt für Schritt durch den Anschlussprozess und beantwortet die wichtigsten Fragen rund um Ihren Glasfaseranschluss.



Was ist **Glasfaser**?



Glasfaser - die Technologie der Zukunft

Glasfaser (FTTH - Fiber to the Home) bringt die Daten über Lichtsignale direkt bis in Ihre Wohnung. Im Gegensatz zu herkömmlichen Kupferleitungen bietet Glasfaser deutlich höhere Leistungsreserven und ist optimal für die Anforderungen der kommenden Jahrzehnte geeignet.

Ihre Vorteile

- Hohe Bandbreiten für Internet, TV und Telefonie
- Stabile Verbindung auch bei hoher Netzauslastung
- Schnelle Upload- und Downloadgeschwindigkeiten
- Ideal für Homeoffice und Videokonferenzen
- Perfekt für Streaming und Online-Gaming
- Zukunftssichere Infrastruktur
- Wertsteigerung Ihrer Immobilie

Warum sasag?

Regional. Persönlich. Zuverlässig.

Als regionaler Telekommunikationsanbieter kennen wir die Bedürfnisse der Menschen und der Unternehmen in der Region.



Regionaler Partner

Wir sind vor Ort und kennen die Gegebenheiten unserer Ausbaubereiche.

Persönlicher Kundenservice

Bei Fragen oder Anliegen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden persönlich zur Verfügung.

Kurze Entscheidungswege

Planung, Ausbau und Support erfolgen direkt durch unser regionales Team und unsere Partner.

Investition in die Region

Mit dem Ausbau unseres Glasfasernetzes stärken wir die digitale Infrastruktur der Region langfristig.

Zukunftssichere Dienstleistungen

Mit der sasag profitieren Sie von modernen Telekommunikationslösungen auf einer leistungsfähigen Glasfaserinfrastruktur.

Ihr Weg zum **Glasfaseranschluss**



1. Vertrag digital abschliessen

Scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Anschreiben. Anschliessend können Sie im Vertragsportal Ihre Daten prüfen und den Vertrag digital unterzeichnen.

2. Persönliche Begehung der Liegenschaft

Nach Vertragsabschluss vereinbaren wir einen Termin mit Ihnen. Gemeinsam prüfen wir die Gegebenheiten Ihres Gebäudes und planen die Installation Ihres Anschlusses.

3. Technische Planung

Alle Ergebnisse der Begehung werden dokumentiert und bilden die Grundlage für die Installation.

4. Installation

Unsere Installationspartner erstellen Ihren Glasfaseranschluss gemäss der vorgängigen Planung.

5. Aktivierung

Nach erfolgreicher Installation wird Ihr Anschluss aktiviert und steht für die Nutzung bereit.

Warum eine Begehung?



Jedes Gebäude ist einzigartig und damit Ihr Glasfaseranschluss optimal installiert werden kann, führen wir bei jedem Gebäude eine persönliche Begehung durch.

Dabei prüfen wir unter anderem:

- den bestehenden Gebäudeanschluss
- die vorhandene Glasfaserinfrastruktur
- den optimalen Leitungsweg
- die Position der Anschlusskomponenten
- den Installationsaufwand

Alle notwendigen Arbeiten werden mit Ihnen besprochen und in einer technischen Dokumentation (Site Acquisition Report - SAR) festgehalten.
So wissen alle Beteiligten bereits vor Beginn der Arbeiten genau, was umgesetzt wird.

Welche Arbeiten werden durchgeführt?

Was passiert bei der Installation?

In den meisten Fällen ist die notwendige Gebäudeinfrastruktur bereits vorhanden. Dann umfasst die Installation hauptsächlich die Verbindung zwischen der sasag-Hauseinführung und der bestehenden Glasfaserinfrastruktur im Gebäude.

Je nach Gebäudesituation können zusätzliche Arbeiten erforderlich sein, beispielsweise:

- Installation eines Gebäudeanschlusspunktes (BEP)
- Erstellung der Glasfaserverkabelung innerhalb des Gebäudes
- Installation der Glasfaseranschlussdose (OTO) in der Wohnung
- kleinere Tiefbauarbeiten auf dem Grundstück

Sollten solche Arbeiten notwendig sein, werden diese bereits bei der Begehung festgestellt und gemeinsam mit Ihnen besprochen. Es werden keine Arbeiten durchgeführt, die nicht vorgängig mit Ihnen abgestimmt wurden.

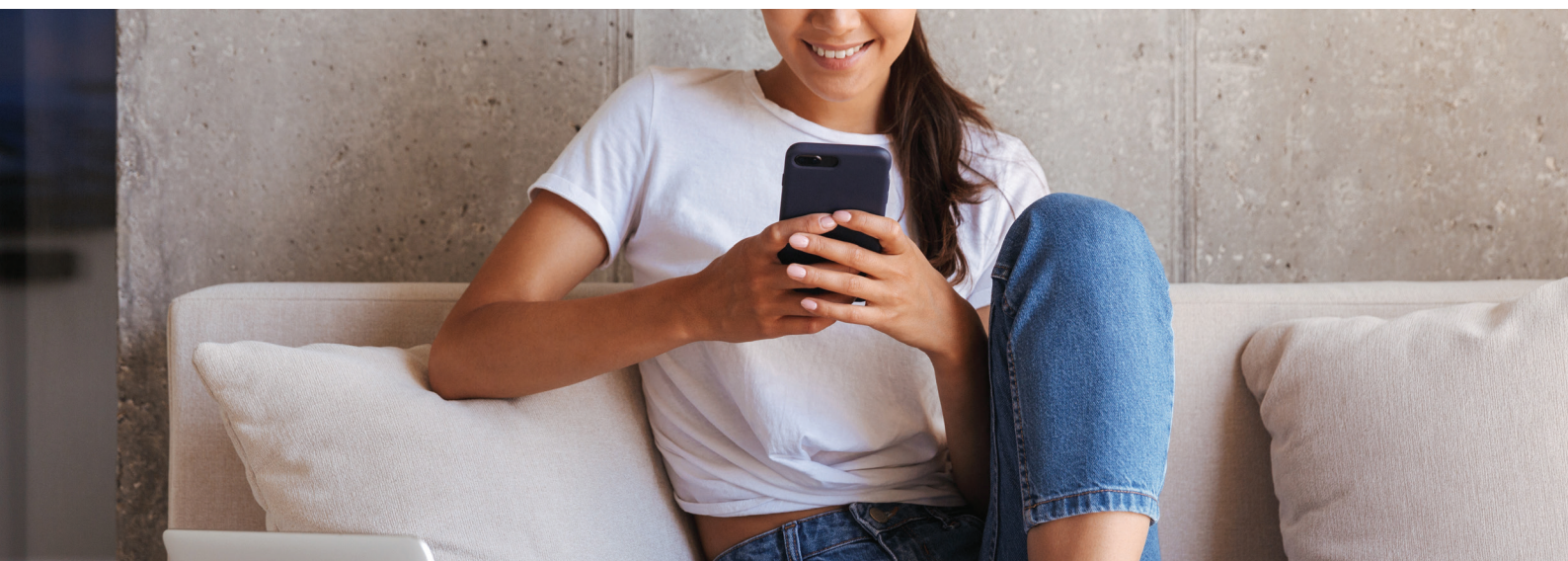


Sie sind bereits **sasag-Kunde?**

Ihr bestehender Anschluss über das HFC-Netz (Hybrid Fiber Coax) wird Schritt für Schritt auf die moderne Glasfasertechnologie umgestellt.

Dabei lassen wir Sie nicht alleine:

Unser Serviceteam begleitet Sie während des gesamten Wechsels und sorgt dafür, dass die Umstellung möglichst einfach und reibungslos erfolgt.



1. Planung und Vorbereitung

Nach der Zustimmung des Eigentümers beziehungsweise der Verwaltung prüfen wir die bestehende Infrastruktur und planen die nächsten Schritte für die Umstellung auf Glasfaser.

Bei bestehenden sasag Kunden prüfen wir die aktuellen Dienstleistungen und informieren rechtzeitig über notwendige Anpassungen. Falls Ihr TV-Angebot heute beispielsweise über die TV-Dose genutzt wird, ist eine Umstellung auf sappTV erforderlich.

Wir informieren Sie frühzeitig und begleiten Sie bei der Umstellung.

2. Persönlicher Termin bei Ihnen zuhause

Bei der Umstellung kommt ein sasag-Techniker zu Ihnen nach Hause und dabei werden:

- die notwendigen Geräte geprüft
- der neue Glasfaseranschluss eingerichtet
- die Verbindung getestet
- Ihre Geräte bei Bedarf wieder in Betrieb genommen

3. Erfolgreicher Wechsel

Nach erfolgreicher Umstellung nutzen Sie Ihren sasag Anschluss über die moderne Glasfasertechnologie. **Ihre bisherigen sasag Dienstleistungen bleiben selbstverständlich bestehen und werden auf die neue Technologie übertragen.**

Häufige Fragen von sasag-Kunden



Muss ich selbst etwas installieren?

Nein, die Umstellung wird durch unsere Techniker begleitet. Wir kümmern uns darum, dass Ihr Anschluss funktioniert.

Muss ich einen neuen Router verwenden?

Ja, sie bekommen einen Router mit einem direkten Eingang für das Glasfaserkabel.

Entstehen für mich Unterbrüche?

Wir planen die Umstellung so, dass die Unterbrechung möglichst kurzgehalten wird.

Warum wird mein Anschluss umgestellt?

Mit dem Wechsel auf Glasfaser profitieren Sie von einer moderneren Technologie mit höherer Leistungsfähigkeit und langfristiger Zukunftssicherheit.

Brauche ich einen neuen Vertrag?

Für die Nutzung des Glasfaseranschlusses wird in der Regel ein neuer Vertrag mit den aktuellen Produkten und Konditionen abgeschlossen.

Ist die Umstellung auf einen Glasfaseranschluss der sasag kostenlos?

Ja, die Umstellung auf einen Glasfaseranschluss ist im Rahmen unseres Glasfaserausbaus grundsätzlich kostenlos. Sollten aufgrund der Gegebenheiten vor Ort zusätzliche Arbeiten erforderlich sein, informieren wir Sie im Voraus und besprechen das weitere Vorgehen mit Ihnen.

Häufige Fragen von **Eigentümern und Verwaltungen**

Muss ich mit Bauarbeiten rechnen?

In den meisten Fällen beschränken sich die Arbeiten auf Installationen im Gebäude. Sollten zusätzliche Arbeiten erforderlich sein, werden diese vorgängig mit Ihnen besprochen.

Muss ich während der Arbeiten zuhause sein?

Für die Begehung und die Installation ist in der Regel ein Zugang zum Gebäude erforderlich. Termine werden selbstverständlich mit Ihnen vereinbart.

Wie lange dauern die Arbeiten?

Das hängt von den Gegebenheiten Ihres Gebäudes ab. Über den genauen Ablauf informieren wir Sie nach der Begehung.

Wer entscheidet über notwendige Arbeiten?

Alle erforderlichen Arbeiten werden gemeinsam mit Ihnen besprochen und in der technischen Planung dokumentiert.

Was passiert nach meiner Unterschrift?

Nach Ihrer digitalen Unterschrift kümmern wir uns um die gesamte weitere Planung und informieren Sie rechtzeitig über die nächsten Schritte.

Was kostet mich der Glasfaserausbau?

Die Erschliessung Ihres Gebäudes im Rahmen unseres Glasfaserausbaus ist in der Regel kostenlos. Falls aufgrund der Gebäudesituation zusätzliche Arbeiten notwendig sind und Kosten entstehen, informieren wir Sie vorgängig und stimmen diese mit Ihnen ab.



Alle Schritte in Kürze:

- 1. (Falls kein Anschreiben vorhanden) Bauvorhaben anmelden**
- 2. QR-Code auf Anschreiben scannen**
- 3. Vertrag digital unterschreiben**
- 4. Termin für die Begehung vereinbaren**
- 5. Installation durchführen**
- 6. Glasfaser nutzen**

Sie haben noch weitere Rückfragen?

Montag - Freitag: 08:00 - 18:00 Uhr
Tel. 052 633 01 11

E-Mail: info@sasag.ch



**Jetzt scannen
und Bauvorhaben
anmelden!**

sasag