

Nummernportierung



Vom Anbieter auszufüllen:

PoA-ID: _____

Kundendaten (rechtlicher Inhaber der Nummer(n))

Name des Unternehmens (Nur für Geschäftskunden): _____

Nachname: _____ Strasse/Nr.: _____

Vorname: _____ PLZ/Ort: _____

Bisheriger Anbieter: Sunrise Swisscom Andere

Vollmacht für die Portierung von Telefonnummern und die Kündigung des Telefoniedienstes

Ich möchte meinen Telekomdienstanbieter wechseln und meine aktuelle(n) Telefonnummer(n) behalten. Hiermit bevollmächtige ich die sasag Kabelkommunikation AG, bei meinem aktuellen Anbieter die nötigen Schritte zu veranlassen, um:

- die unten aufgelistete(n) Telefonnummer(n) von meinem aktuellen Anbieter zu portieren.
- den Telefoniedienst und andere mit der Telefonnummer zugehörige Dienste wie Internet und TV bei meinem aktuellen Anbieter zu kündigen. Beachten Sie, dass Dienste, die durch separate Verträge abgedeckt sind, nicht bei Ihrem aktuellen Anbieter gekündigt werden und mögliche Bündelrabatte verloren gehen können.

Ausnahme: Ich möchte meine anderen Dienste behalten und nur die unten angegebene(n) Telefonnummer(n) portieren. Bitte beachten Sie, dass dies technisch nicht immer möglich ist.

Portierungsdatum

Ich möchte meine Nummer(n) zum ordentlichen Kündigungszeitpunkt portieren.
(Kündigungs kosten CHF 0.-) (**Empfohlen**)

Ich möchte meine Nummer baldmöglichst oder auf Wunschdatum portieren. Ich bin mir bewusst, dass der aktuelle Anbieter bei einer vorzeitigen Kündigung allenfalls zusätzliche Kosten in Rechnung stellt.

Wichtig: Die Kosten für eine vorzeitige Kündigung können bis zu CHF 1'000 (oder sogar mehr) betragen.

Wunschdatum (optional): _____
(Ohne Angabe eines Wunschdatums werden die Nummer(n) zum nächstmöglichen Datum portiert.)

Der neue Anbieter teilt Datum und Uhrzeit der Portierung mit. Ab diesem Datum steht mir die Dienstleistung meines aktuellen Anbieters nicht mehr zur Verfügung.

Zu portierende Telefonnummer(n)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

DDI (mind. 10 aufeinanderfolgende Telefonnummern): von _____ bis _____

Ort/Datum

Unterschrift (des rechtlichen Inhabers der Telefonnummer(n) beim aktuellen Anbieter)

Unterschrift des gesetzlichen Vertreters (bei Minderjährigen) oder Kollektivunterschrift bei Geschäftskunden

Bitte dieses Formular ausfüllen und an info@sasag.ch oder per Post an sasag Kabelkommunikation AG, Mühlenstrasse 21, 8200 Schaffhausen zurücksenden

Nummernportierung

Wichtige Hinweise



Was ist eine Rufnummerportierung?

Rufnummernportierung, kurz Portierung, nennt man in der Telefonie die rechtliche wie technische Übertragung einer oder mehrerer Telefonnummer/n (nachfolgend Nummer genannt) von Ihrem bestehenden Telefonanbieter zur sasag. Dies geschieht mittels der Vollmacht auf der Vorderseite. Damit wird gleichzeitig mit der Übernahme auch Ihr Anschluss (Abonnement) bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter gekündigt. Für die Rufnummerportierung fallen die auf der Vorderseite aufgeführten Kosten an.

Bei der Portierung wird eine allfällige Preselection (vorbestimmte Anbieterwahl) automatisch aufgehoben. Bitte beachten Sie, dass mit der Portierung nur Ihr Anschlussvertrag gekündigt wird, allfällige Verträge mit Drittanbietern müssen Sie gegebenenfalls selbst kündigen.

Vorgehen bei einer Portierung

Sie senden uns die korrekt ausgefüllte Vollmacht zu. Dieses erfassen wir und leiten eine Kopie an Ihren bisherigen Telefonanbieter weiter. Das Original bleibt für 10 Jahre bei uns archiviert. Ihr bisheriger Telefonanbieter prüft die eingehenden Daten auf die Korrektheit (stimmen Nummernhalter und die auf der Vollmacht angegebene Person überein, Adresse, etc.), geben Sie also unbedingt die Adresse an unter welcher Ihr Vertrag beim bisherigen Anbieter abgeschlossen wurde. Falls der Portierungsauftrag akzeptiert wird, erhalten Sie von uns und dem bisherigen Anbieter eine Bestätigung mit dem definitiven Umschalttermin. Wird die Portierung zurückgewiesen, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf.

Arten der Portierungen Vorzeitige Portierung

Wir kündigen für Sie vor Ablauf der Vertragslaufdauer bei Ihrem Telefonanbieter. Sie können dann bei sasag telefonieren, jedoch fallen auf Seite Ihres bisherigen Telefonanbieters die Kosten bis Ende Vertragsdauer an. Falls Sie kein Datum angeben, findet die Portierung jeweils zum nächstmöglichen Termin statt.

Normale Portierung

Wir kündigen für Sie und nach Ablauf der Vertragsdauer wird Ihr Anschluss direkt vom bisherigen Telefonanbieter zur sasag gewechselt. Es fallen nur die Portierungskosten an. Portierungen von Swisscom finden jeweils am letzten Werktag des Ablaufmonats statt.

Teilweise Portierung

Es werden nur die angegebenen Rufnummern portiert. Weitere Rufnummern bzw. Dienste (Internet, TV) bleiben beim aktuellen Anbieter in Betrieb.

Kündigungsfristen bei bekannten Telefonanbietern:

- **2 Monate** bei Swisscom, jeweils auf Ende Monat. Die Portierung findet am letzten Werktag des Ablaufmonats statt.
- **2 Monate** bei Sunrise

Bei anderen Anbietern konsultieren Sie bitte Ihre Vertragsunterlagen Ihres bisherigen Telefonanbieters.

Gibt es eine Alternative zur Portierung?

Ja. sasag weist allen Telefonie-Kunden ohne Portierung eine neue Nummer (052 533 xx xx) zu. Nummernwünsche können, sofern verfügbar, gegen ein Entgelt berücksichtigt werden.