

# Unser Vor-Ort-Support

## Kurzübersicht



### Beratung vor Ort

Wir beraten Sie bei Ihnen zuhause, erstellen ein für Sie passendes Angebot und führen eine Anschlussprüfung durch.

**CHF 60.-**

(pauschal / entfällt bei Produkt-Neuabschluss)



### Neu- und Erstinbetriebnahme

Wir richten Ihr Heimnetzwerk, sowie sämtliche sasag-Produkte, optimal für Sie ein.

**CHF 200.-**

(pauschal)



### WLAN Check @home

Ihr WLAN wird auf Ihre Bedürfnisse angepasst und für Sie eingerichtet. Somit können Sie es optimal und ohne Qualitätsverlust nutzen.

**CHF 120.- / Std.\***



### Vor-Ort-Support für Telekommunikation

Unser Experte kommt zu Ihnen nach Hause und hilft Ihnen bei sämtlichen Themen rund um die Telekom.

**CHF 120.- / Std.\***

## Jetzt Termin buchen!

Tel.: 052 633 01 77

E-Mail: [info@sasag.ch](mailto:info@sasag.ch)

**Online-Formular**

[www.sasag.ch/vor-ort-support](http://www.sasag.ch/vor-ort-support)

\*Zzgl. Anfahrtspauschale CHF 40.-. Die Abrechnung des Zeitaufwandes erfolgt im 15-Minuten-Takt (0,25 Stunden). Für angefangene 15 Minuten wird jeweils ein Viertel des Stundensatzes berechnet.

# Unser Vor-Ort-Support im Detail

## Beratung vor Ort



- Anschlussprüfung und Performance-Messung des sasag-Anschlusses
- Individuelle Bedarfsanalyse
- Beratung passender Produkte
- Konzeptvorschlag für optimale WLAN-Abdeckung
- Erstellung eines individuellen Angebots

## Neu- und Erstinstallation



- Anfahrt und Einrichtung vor Ort
- Anschluss und Inbetriebnahme des sasag Modem/Router an der bestehenden Hausinstallation
- Einrichtung des WLANs am sasag Router und bis zu zwei Repeater (separat erhältlich) zusätzlich
- Gemeinsames Einrichten des WLANs auf einem mobilen Gerät
- Anschluss und Inbetriebnahme von sappTV, sowie kurze Einführung
- Anschluss und Test Ihres Festnetztelefons am Modem
- Funktionskontrolle

## WLAN Check @home



- Vor-Ort-Prüfung/Messung des WLANs
- Identifikation von Fehler- und/oder Störquellen
- Ergebnisauswertung und Beratung über mögliche Optimierungen
- Installation und Einrichtung evtl. notwendiger Repeater (separat erhältlich)

## Vor-Ort-Support für Telekommunikation



- Beratung und Support rund um das Thema Telekommunikation
- Austausch/ Wechsel von sasag Geräten
- Funktionsprüfung hausinterner Netzwerk-Verkabelungen
- Kontroll-Messungen der hausinternen TV-Anschlüsse
- Austausch von veralteten oder defekten TV-Dosen (separat erhältlich)
- Integration von netzwerkfähigen Geräten an den sasag Routern