

Unser Vor-Ort-Support

Kurzübersicht



Beratung vor Ort

Wir beraten Sie bei Ihnen zuhause, erstellen ein für Sie passendes Angebot und führen eine Anschlussprüfung durch.

CHF 60.-

(pauschal / entfällt bei Produkt-Neuabschluss)



Neu- und Erstinbetriebnahme

Wir richten Ihr Heimnetzwerk, sowie sämtliche sasag-Produkte, optimal für Sie ein.

CHF 200.-

(pauschal)



WLAN Check @home

Ihr WLAN wird auf Ihre Bedürfnisse angepasst und für Sie eingerichtet. Somit können Sie es optimal und ohne Qualitätsverlust nutzen.

CHF 120.- / Std.*



Vor-Ort-Support für Telekommunikation

Unser Experte kommt zu Ihnen nach Hause und hilft Ihnen bei sämtlichen Themen rund um die Telekom.

CHF 120.- / Std.*

Jetzt Termin buchen!

Tel. 052 633 01 77

E-Mail: info@sasag.ch

Online-Formular

www.sasag.ch/vor-ort-support

*Zzgl. Anfahrtspauschale CHF 40.-. Die Abrechnung des Zeitaufwandes erfolgt im 15-Minuten-Takt (0,25 Stunden). Für angefangene 15 Minuten wird jeweils ein Viertel des Stundensatzes berechnet.

Unser Vor-Ort-Support im Detail

Beratung vor Ort



- Anschlussprüfung und Performance-Messung des sasag-Anschlusses
- Individuelle Bedarfsanalyse
- Beratung passender Produkte
- Konzeptvorschlag für optimale WLAN-Abdeckung
- Erstellung eines individuellen Angebots

Neu- und Erstinstallation



- Anfahrt und Einrichtung vor Ort
- Anschluss und Inbetriebnahme des sasag Modem/Router an der bestehenden Hausinstallation
- Einrichtung des WLANs am sasag Router und bis zu zwei Repeater (separat erhältlich) zusätzlich
- Gemeinsames Einrichten des WLANs auf einem mobilen Gerät
- Anschluss und Inbetriebnahme von sappTV, sowie kurze Einführung
- Anschluss und Test Ihres Festnetztelefons am Modem
- Funktionskontrolle

WLAN Check @home



- Vor-Ort-Prüfung/Messung des WLANs
- Identifikation von Fehler- und/oder Störquellen
- Ergebnisauswertung und Beratung über mögliche Optimierungen
- Installation und Einrichtung evtl. notwendiger Repeater (separat erhältlich)

Vor-Ort-Support für Telekommunikation



- Beratung und Support rund um das Thema Telekommunikation
- Austausch/ Wechsel von sasag Geräten
- Funktionsprüfung hausinterner Netzwerk-Verkabelungen
- Kontroll-Messungen der hausinternen TV-Anschlüsse
- Austausch von veralteten oder defekten TV-Dosen (separat erhältlich)
- Integration von netzwerkfähigen Geräten an den sasag Routern