

Kurzanleitung

1 In der Box



sappTV Box



Fernbedienung



Netzteil



Ethernet-Kabel*



HDMI-Kabel*



AAA-Batterie

*optional

2 Fernbedienung

Mikrofon

Mikrofon für die Sprachsteuerung

Power On / Standby
Power On / Off STB

Zifferntastatur

Manuelle Eingabe der Zahlen 0-9

Information
Darstellung von Informationen zum gezeigten Inhalt

Teletext

Aufrufen des Teletexts für den aktuellen Kanal

Einstellungen
Verwaltung der Einstellungen der Set-Top Box

Apps und Spiele

Aufrufen der gespeicherten Apps und Spiele

Navigation
Steuerung nach oben, unten, rechts, links und Auswahl

Google Voice Search

Öffnen der Google Sprachsteuerung

Home
Öffnen der Startseite

Zurück

Einen Schritt zurück gehen

Guide
Öffnen der elektronischen Programmdaten

Lautstärke

Veränderung der Lautstärke

Senderauswahl
Wechseln des Senders

Trick-Play-Funktionen

Vor- und Zurückspulen sowie Überspringen von Inhalten

Stummschaltung
An- und Ausschalten des Tons

Netflix


Öffnen der Netflix Applikation

Farb-Buttons
Verknüpfungen zu HbbTV

Prime Video
Öffnen der Prime Video Applikation



2. 2 Sprechen Sie mit Google Assistant

Machen Sie mit Ihrer Stimme mehr auf Ihrem Fernseher. Drücken Sie schnell die Google Assistant-Taste auf Ihrer Fernbedienung .

Durchsuchen Sie mehr als 500.000 Filme und Serien, erhalten Sie Empfehlungen passend zu Ihrer Stimmung und steuern Sie Ihr Smart Home Geräte und mehr.





Benötige ich ein Google-Konto, um meine **sappTV** Box nutzen zu können?

Nein, für die Nutzung der **sappTV** Box ist kein Google-Konto erforderlich

3 Sicherheitshinweis

Vorsicht!

Bitte lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen und bewahren Sie die Unterlagen zum späteren Nachschlagen auf.

- Verwenden Sie nur das vom Hersteller angegebene oder bereitgestellte Zubehör (wie das beiliegende Netzteil, die Batterien etc.).
- Lesen Sie die Informationen zu Elektrik und Sicherheit auf dem Gehäuse, bevor Sie das Gerät installieren oder in Betrieb nehmen.
- Vorsicht ! Setzen Sie dieses Gerät weder Regen noch Feuchtigkeit aus, um die Gefahr eines Brandes oder eines Stromschlags zu verringern.
- Das Gerät darf keinen Tropfen oder Spritzern ausgesetzt werden. Mit Flüssigkeiten gefüllte Gegenstände, wie Vasen oder Gläser, dürfen nicht auf dem Gerät platziert werden.
-  Dieses Zeichen weist auf die Gefahr eines Stromschlags hin.
- Um Verletzungen zu vermeiden, muss dieses Gerät gemäss den Anweisungen dieser Installationsanweisung sicher am Boden/an der Wand befestigt werden.
-  Explosionsgefahr bei falschem Batteriewechsel! Ersetzen Sie die Batterie nur durch den gleichen oder einen äquivalenten Typ.
- Die Batterie (Batterie oder Batterien oder Batteriepack) darf keiner übermässigen Hitze ausgesetzt werden, wie Sonnenschein, Feuer oder ähnlichem.
- Übermäßiger Schalldruck von Ohrhörern und Kopfhörern kann zu Hörverlust führen.
- Das Hören von Musik mit hoher Lautstärke und über einen längeren Zeitraum kann das Gehör schädigen.
- Um das Risiko einer Schädigung des Gehörs zu verringern, sollte die Lautstärke auf ein komfortables Niveau reduziert werden. Reduzieren Sie die Zeit, die Sie bei hoher Lautstärke hören.
- Der Netzstecker wird als Trennvorrichtung verwendet, er muss leicht erreichbar sein. Binden Sie das Netzkabel mit Kabelbinder oder ähnlichem zusammen, um Stolperfallen zu vermeiden. Die Kabelbinder müssen frei von scharfen Kanten oder ähnlichem sein. Dies kann zu Abrieb des Netzkabelsatzes führen. Stellen Sie bei erneuter Verwendung sicher, dass das Netzkabel nicht beschädigt ist. Das Fehlen einer Lichtanzeige am Gerät bedeutet nicht, dass es vollständig vom Stromnetz getrennt ist. Um das Gerät vollständig zu trennen, muss das Netzkabel vom Gerät getrennt werden.
- Es sollte auf Umweltaspekte bei der Batterieentsorgung geachtet werden.
-  Es dürfen keine offenen Flammenquellen, wie brennende Kerzen, auf das Gerät gestellt werden.
- Halten Sie Kerzen oder andere offene Flammen von diesem Produkt fern.
-  Geräte mit diesem Symbol sind Elektrogeräte der Klasse II oder doppelt isoliert. Sie sind so konstruiert, dass keine Sicherheitsverbindung zur Erdung erforderlich ist.

3.1 Sicherheitsvorkehrungen

- Versuchen Sie niemals, das Gerät zu öffnen. Es ist gefährlich, das Innere des Geräts zu berühren, da es zu Spannungsschlägen und möglichen elektrischen Gefahren kommen kann.
- Durch Öffnen des Geräts erlischt die Garantie für das Produkt. Wenden Sie sich zwecks Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten an die Servicestelle.
- Stellen Sie beim Anschließen von Kabeln sicher, dass das Gerät vom Stromnetz getrennt ist. Warten Sie nach dem Ausschalten des Geräts einige Sekunden, bevor Sie das Gerät bewegen oder Kabel anderer angeschlossener Teile vom Gerät entfernen.
- Es ist erforderlich, dass Sie nur eine zugelassene Erweiterung und eine geeignete kompatible Verkabelung für den Stromverbrauch der installierten Geräte verwenden. Bitte stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung der Spannung auf dem elektrischen Typenschild auf der Rückseite des Geräts entspricht.

3.2 Konformitätserklärung

- Hiermit erklärt Skyworth, dass die Ausrüstung der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://www.strong.tv/de/Doc>

3.3 Betriebsumgebung

- Installieren Sie dieses Gerät nicht auf engstem Raum, z.B. in einem Bücherregal.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von feuchten und kalten Bereichen und schützen Sie es vor Überhitzung.
- Um zu verhindern, dass brennbare Fremdkörper in das Gerät eindringen können, dürfen weder Kerzen noch ähnliche Gegenstände in der Nähe des Öffnungsbereiches aufgestellt werden.
- Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung, um eine Überhitzung zu verhindern.
- Vermeiden Sie staubige Plätze und reinigen Sie die Umgebung regelmässig.

3.4 WEEE Directive

- Richtige Entsorgung dieses Produkts. Diese Markierung zeigt an, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht im Haushaltsabfall entsorgt werden darf, um mögliche Schäden an der Umwelt oder menschlichen Gesundheit durch unkontrollierte Abfallentsorgung zu vermeiden. Recyceln Sie die Geräte verantwortungsbewusst in den Elektromüll. Um Ihr gebrauchtes Gerät zurückzugeben, wenden Sie sich bitte an die Rückgabe- und Sammelsysteme oder an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde. Er wird dieses Produkt umweltfreundlich recyceln.

HDMITM
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

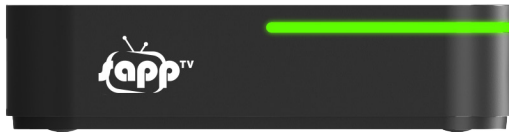
The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Google and Google Play are trademarks of Google LLC. Manufactured by STRONG Ges.m.b.H.
Address: Teinfaltstraße 8/4.Stock. A-1010 Vienna. Austria.

4 Erste Inbetriebnahme

4.1 Hardware Setup

Bitte beachten: Sie müssen die Batterien in die Fernbedienung einlegen. Die Fernbedienung verfügt über integriertes Bluetooth. Sie müssen also kein freies Sichtfeld zwischen Fernbedienung und Decoder haben.



Anschluss an das TV Gerät



1. Stellen Sie sicher, dass das Fernsehgerät eingeschaltet ist.
2. Schliessen Sie die Set-Top Box mit dem mitgelieferten HDMI-Kabel an das Fernsehgerät an.
3. Wählen Sie den TV-Eingang, an dem die Set-Top Box angeschlossen ist.
4. Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, wird der Einrichtungsassistent auf dem Fernsehgerät angezeigt.

4.2 Setup

Nachdem Sie das Gerät wie in Abschnitt 4.1 beschrieben mit Ihrem TV-Gerät und dem Netzteil verbunden haben, wird Ihre **sappTV** Box mit dem Erstinstallationsprozess beginnen.



Legen Sie nun Ihre gewünschte Sprache fest. Die TV-App unterstützt die folgenden Sprachen:

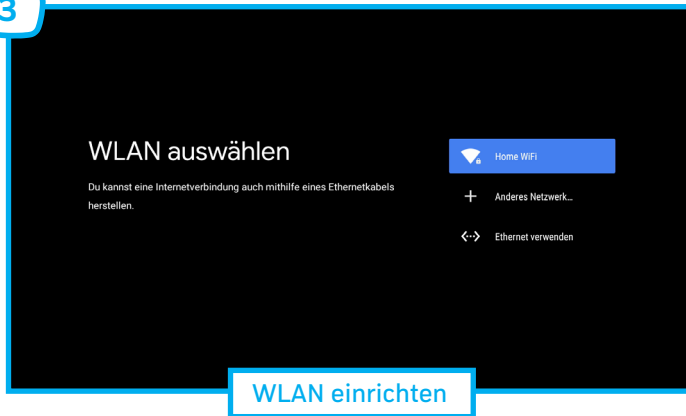
- Englisch
- Deutsch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Griechisch



Wenn Sie über ein Android Smartphone verfügen, können Sie dieses nutzen um WLAN-Passwörter und Ihren Google-Account schnell und einfach auf die **sappTV** Box zu übertragen.

Hierfür müssen WLAN und Bluetooth auf Ihrem Smartphone eingeschaltet sein.

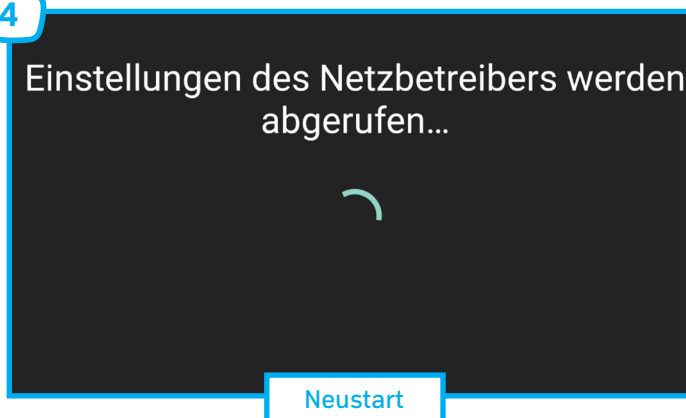
3



Das beste und störungsfreie TV-Erlebnis bekommen Sie, wenn Sie Ihre **sappTV** Box über ein LAN-Kabel mit dem Internet verbunden haben.

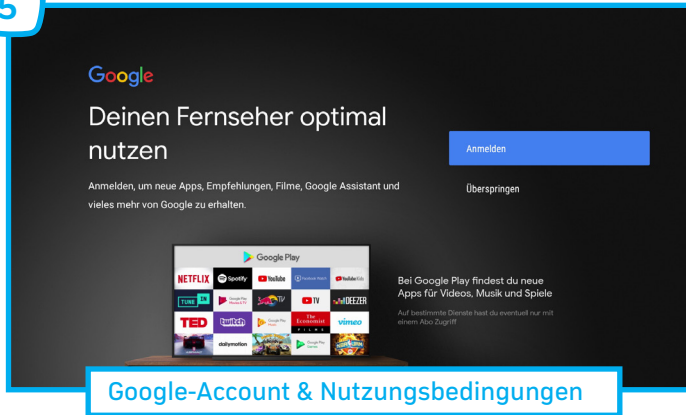
Wenn Sie jedoch Ihre **sappTV** Box manuell für Ihr WLAN einrichten möchten, werden Sie nun aufgefordert, eine Verbindung zu einem Heimnetzwerk herzustellen. Wählen Sie das gewünschte WLAN aus der Liste und folgen Sie zum Verbinden den Anweisungen auf dem Bildschirm.

4



Sobald die Netzwerkverbindung erfolgreich hergestellt ist, werden einige notwendige Einstellungen auf Ihre **sappTV** Box übertragen. Dieser Schritt endet mit einem automatischen Neustart Ihrer **sappTV** Box und kann einige Augenblicke dauern. Bitte schalten Sie die **sappTV** Box während dieses Vorgangs nicht aus.

5



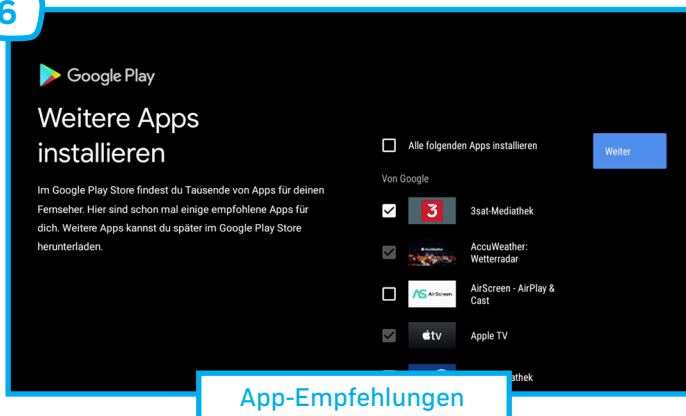
Folgen Sie im weiteren Verlauf den Anweisungen auf dem Bildschirm, um gegebenenfalls einen Google Account auf Ihrer **sappTV** Box einzurichten.

Mit der Einrichtung eines Google-Accounts auf dem Gerät erhalten Sie Zugang zu tausenden Apps im Google Play Store™ und schöpfen so den vollen Funktionsumfang Ihrer **sappTV** Box aus.

Sie können auch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit einen Google-Account über die Systemeinstellungen auf dem Gerät hinterlegen.

Unabhängig vom Google-Account werden Ihnen im weiteren Verlauf die Google Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise angezeigt. Bestätigen Sie diese, um das Setup abzuschliessen.

6



Wir haben uns bereits im Google Playstore™ für Sie umgeschaut und empfehlen Ihnen im nächsten Schritt die Installation einiger nützlicher Apps. Sie können in diesem Schritt entscheiden, ob Sie alle vorgeschlagenen Apps installieren möchten, nur einige ausgewählte, oder keine.

7

Name für SKWHP44H-ZWL auswählen

Gib deinem Gerät einen Namen, damit du es identifizieren kannst, wenn du von anderen Geräten darauf streamen oder eine Verbindung damit herstellen möchtest.

SKWHP44H-ZWL

Android TV

Fernseher im Wohnzimmer

Fernseher im Gemeinschaftsraum

Fernseher im Schlafzimmer

Namen eingeben...

Gerätename

Hier können Sie einen aussagekräftigen Namen für Ihre **sappTV** Box vergeben. Dies kann Ihnen später das Auffinden des Gerätes in Ihrem Netzwerk erleichtern (bspw. für Google Cast).

8

Dein SKWHP44H-ZWL – powered by androidtv

Hier lernst du die Funktionen deines Geräts kennen.



Android TV™ Tutorial

Im letzten Schritt des Setups können Sie sich noch einmal Schritt für Schritt mit den wichtigsten Funktionen von Android TV™ vertraut machen.

10

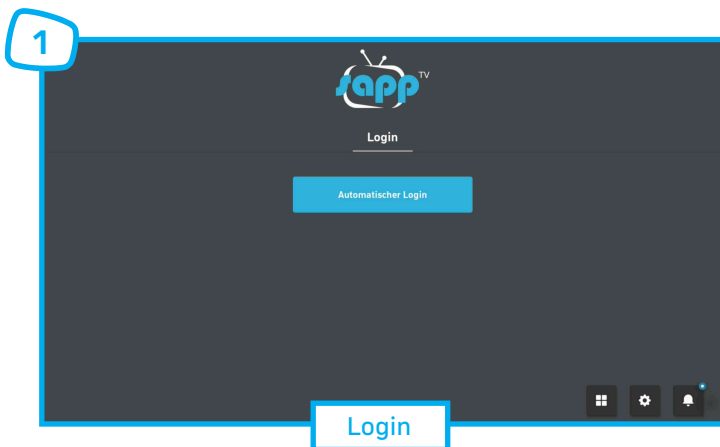
5 sappTV Features

5.1 Ihre ersten Schritte und der Login

Nach der Ersteinrichtung Ihrer **sappTV** Box erfolgt die automatische Anmeldung. Für die Nutzung muss Ihre **sappTV** Box über das Heimnetzwerk mit dem Internet verbunden sein (siehe Kapitel 4 „Setup“).

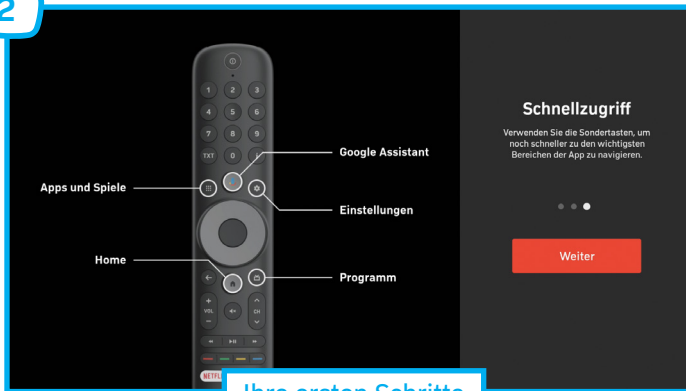
Schalten Sie Ihre **sappTV** Box über die Power-Taste auf der beigefügten Fernbedienung an. Auf dem Fernseher erscheint nach kurzer Wartezeit der Anmeldebildschirm. Sofern Sie keinen Anmeldebildschirm sehen, stellen Sie bitte sicher, dass der Fernseher eingeschaltet ist und wie in Kapitel 4.1 „Erstinstallation“ beschrieben korrekt über das HDMI-Kabel mit der **sappTV** Box verbunden ist.

Über die Leuchtdiode der **sappTV** Box wird der Betriebszustand angezeigt. Die Leuchtdiode leuchtet im eingeschalteten Zustand grün; im Standby Modus rot. Die **sappTV** Box ist betriebsbereit, wenn die Leuchtdiode grün leuchtet.



Wählen Sie „Automatischer Login“ aus und drücken Sie die OK-Taste. Die Eingabe des Passworts erfolgt verdeckt.

2

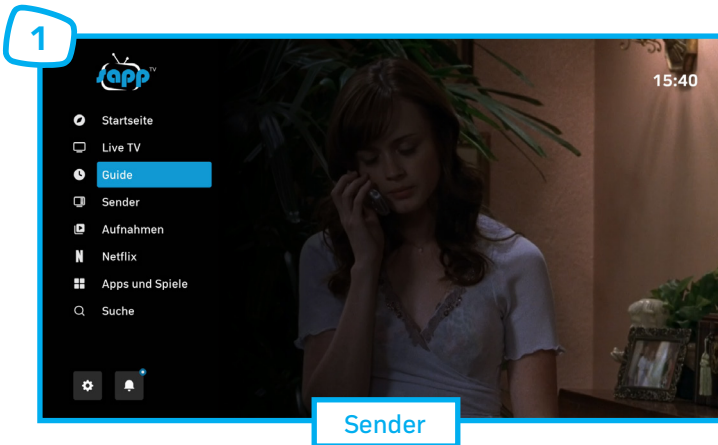


Nachdem Sie sich in die **sappTV** App eingeloggt haben, werden Sie auf einer virtuellen Tour auf die wichtigsten Steuerungsfunktionen der Fernbedienung hingewiesen.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Tour zu durchlaufen. Alle Funktionen der **sappTV** Fernbedienung finden Sie auch auf einen Blick übersichtlich in Kapitel 2 „Fernbedienung“. Nach Abschluss der Tour können Sie **sappTV** genießen.

5.2 Ihr sappTV - Fernseherlebnis

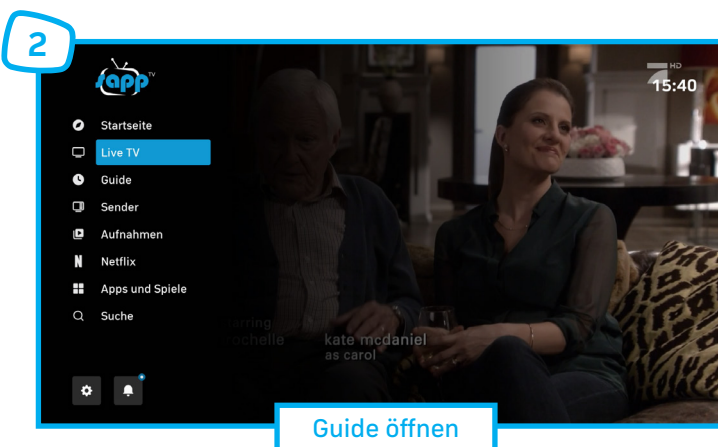
Nach der ersten Einrichtung, sowie nach jedem Einschalten der sappTV Box, starten Sie direkt im TV-Modus im zuletzt auf Ihrer sappTV Box geschauten Kanal. Die sappTV Box bietet Ihnen aber noch weitaus mehr. Hier erklären wir Ihnen, wie Sie noch mehr aus Ihrem Fernseherlebnis machen.




Unter „Sender“ werden alle Sender und die aktuell laufenden Sendungen am rechten Bildschirmrand untereinander aufgelistet. Neben den Senderlogos werden die laufenden Sendungen angezeigt.

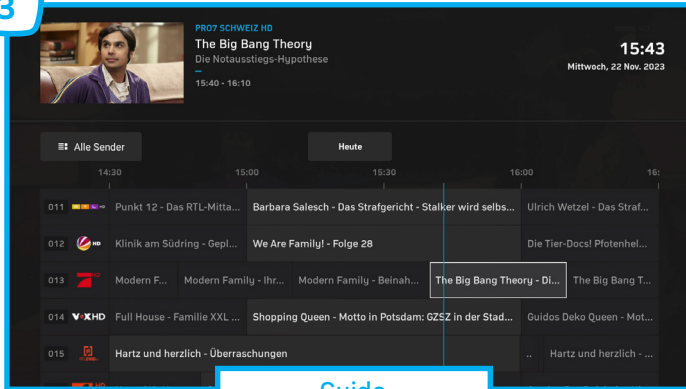
Mit den Navigationstasten können Sie durch die Senderliste navigieren und den nächsten Kanal aussuchen. Bestätigen Sie Ihre Auswahl und somit den Kanalwechsel mit der Taste OK.

Sie können die Senderliste auch auf Ihre Favoriten beschränken. Hierzu drücken Sie bei geöffneter Senderliste die Navigationstaste rechts. Über das Stern Symbol können Sie nun festlegen, ob in der Senderliste alle Sender aufgeführt werden sollen oder nur Ihre Favoriten. Die Einrichtung Ihrer Favoriten erklären wir Ihnen im Kapitel „Favoriten festlegen und verwalten“.



Über das Hauptmenü können Sie den Guide über die Schaltfläche „Programm“ öffnen. Dieser listet Ihnen alle verfügbaren Kanäle auf und zeigt auf einer Zeitachse das verfügbare Programmangebot. Übrigens können Sie auch direkt über die GUIDE-Taste  auf der Fernbedienung den Guide öffnen.

3



Guide

Im Guide können Sie zu Ihrem Wunschprogramm navigieren und Sendungen starten. Zusätzlich können zu den einzelnen Sendungen kurze Beschreibungen des Inhalts angezeigt werden.

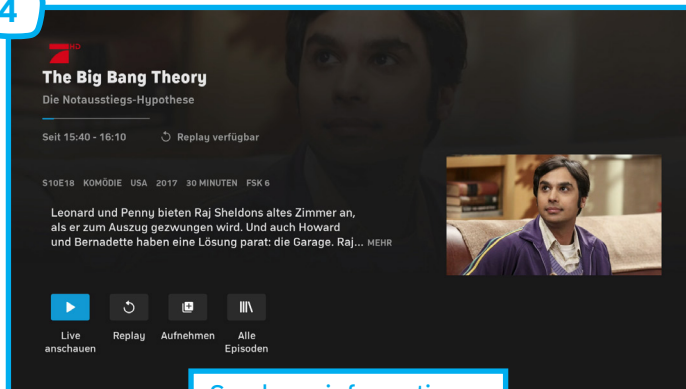
Der Guide zeigt die laufenden und kommenden Programme an. Die Programmübersicht beinhaltet den Titel, die Uhrzeit und die Dauer der Sendungen.

Auf einer Zeitskala werden die Programme in 30 Minuten-Schritten angezeigt. Der farbige Strich markiert die aktuelle Uhrzeit.

Die Auflistung der Sender und Favoriten wird durch die Senderlogos dargestellt. Sie können auch im Guide zwischen der Ansicht „Alle Sender“ und „Favoriten“ wechseln.

Die Programmübersicht der Sendungen erfolgt im Zeitfenster von zwei Stunden. Die Breite der Sendungsfelder entspricht der Länge der Sendung. Aktuell laufende Sendungen sind hervorgehoben.

4



Sendungsinformationen

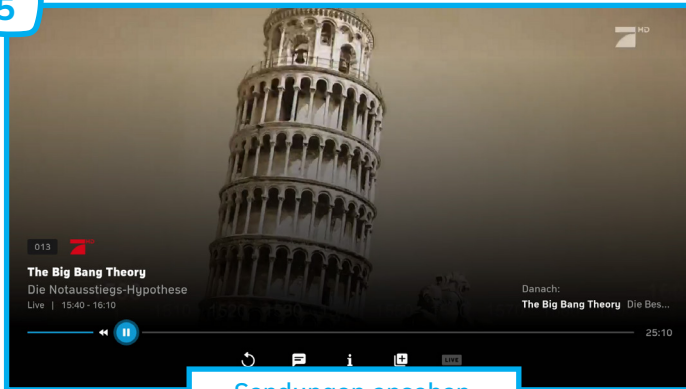
Die Sendungsinformationen beinhalten den Sendernamen, den Titel der Sendung und ggf. den Episodentitel, sowie Datum, Anfangs- und Endzeit der Sendung.

Darüber hinaus gibt es detaillierte Informationen zur Sendung, z. B. Produktionsjahr, Land und Laufzeit sowie eine ausführliche Inhaltsbeschreibung. Bei einigen Sendungen mit zusätzlichen Besetzungsangaben, wie z. B. Schauspieler, Regie.

In der Sendungsinformationsansicht können Sie auch:

- Sendungen anschauen indem Sie auf den Wiedergabe ▶ -Button drücken
- Wenn verfügbar, Sendungen von Beginn anschauen, indem Sie auf ↺ klicken
- Sendungen aufnehmen indem sie auf das „Plus“ + klicken

5

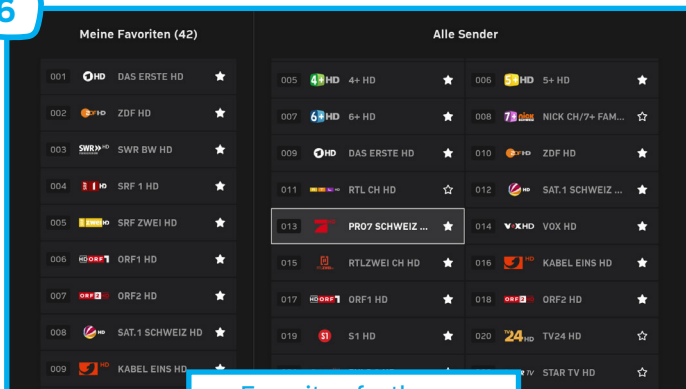


Sendungen ansehen

Sobald Sie eine Sendung ausgewählt haben, wird sie abgespielt. Ihnen stehen verschiedene Bedienelemente zur Verfügung, um Einstellungen während des Abspielens vorzunehmen. Bedienelemente:

- Sprache und Untertitel auswählen
- Zurückspringen (30 Sekunden)
- Abspielen / Pausieren
- Aufnahme Film / Serie programmieren
- Sendungen von Beginn an schauen (Replay/Restart)
- Vorspringen (60 Sekunden)
- Aufnahme Film / Serie beenden
- Timeshift beenden, Livestream fortsetzen

6



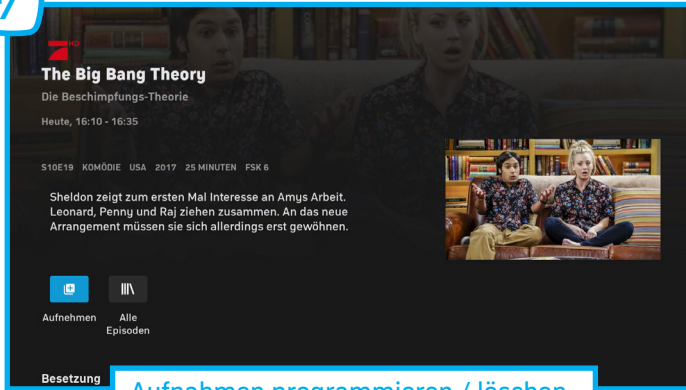
Favoriten festlegen

Um Ihre Lieblingssender schneller finden zu können, haben Sie die Möglichkeit, eine eigene Favoritenliste anzulegen. Dabei bestimmen Sie, welche Sender in welcher Reihenfolge aufgeführt sind.

1. Drücken Sie Einstellungen auf der Fernbedienung oder im Hauptmenü.
2. Wählen Sie Favoriten verwalten aus und drücken Sie die OK-Taste.
3. Markieren Sie den Sender, den Sie zu den Favoriten hinzufügen möchten und drücken Sie die OK-Taste. Der Stern wird anschliessend ausgefüllt dargestellt.
4. Markieren Sie „Star icon“ auf dem Sender, den Sie aus den Favoriten entfernen möchten und drücken Sie die OK-Taste. Der Stern wird anschliessend unausgefüllt dargestellt.
5. Drücken Sie die Home-Taste auf der Fernbedienung, um die Einstellungen zu übernehmen.

Um die Favoriten zu sortieren, markieren Sie „Arrow icon“ auf dem Sender, den Sie in den Favoriten verschieben möchten und drücken Sie die OK-Taste. Anschliessend Können Sie den Sender mit den Navigationstasten nach oben oder nach unten verschieben. Wenn Sie die korrekte Position erreicht haben, bestätigen Sie mit der OK-Taste.

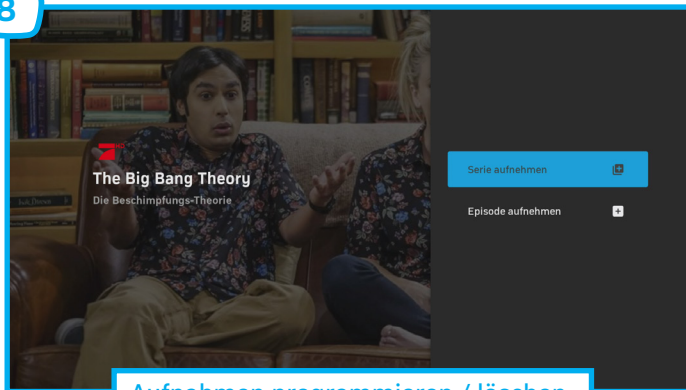
7




Aufnahmen programmieren / löschen

Um eine Aufnahme zu programmieren, öffnen Sie die Sendungsinformationen.

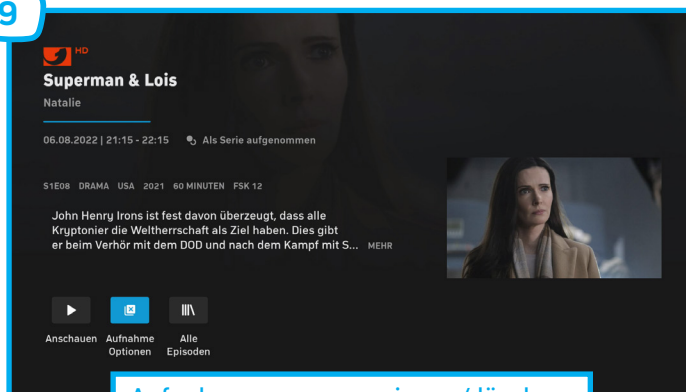
8




Aufnahmen programmieren / löschen

Aufnahmen von Serien - Klicken sie auf , um die Sendung aufzunehmen. Sie erhalten die Möglichkeit, alle noch kommenden Episoden der Serie oder nur eine Episode aufzunehmen.

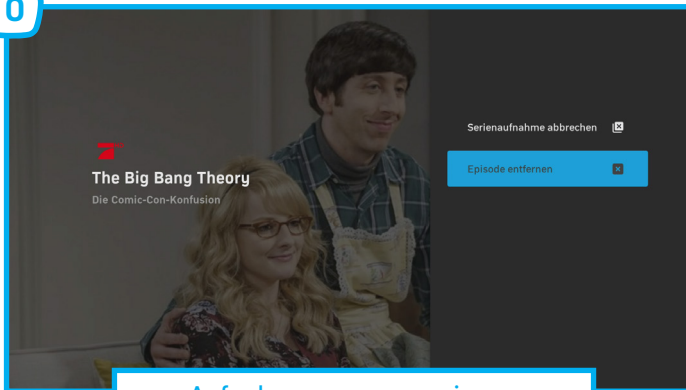
9



Aufnahmen programmieren / löschen

Aufnahmen löschen - Klicken Sie auf , um die einfachen Aufnahme oder die Episode zu löschen.

10

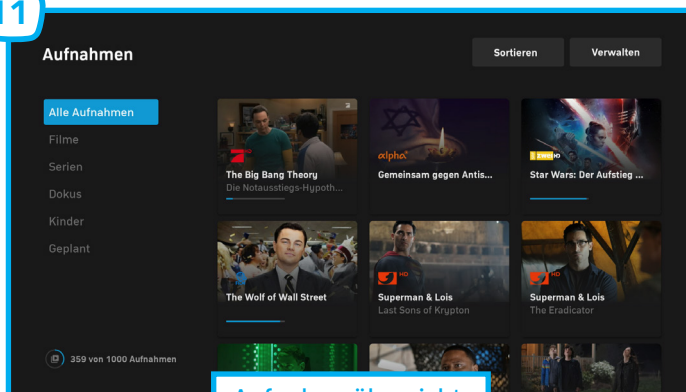


Aufnahmen programmieren

Symbole und Bedeutungen Serienaufnahme

 Serienaufnahme programmieren

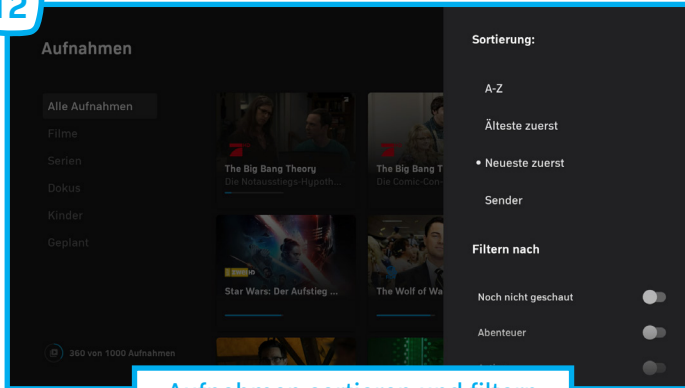
11



Aufnahmeübersicht

Unter „Aufnahmen“ werden Ihnen alle verfügbaren und geplanten Aufnahmen aufgelistet. Hier sehen Sie auch, wie viel Aufnahmekapazität Ihnen noch zur Verfügung steht.

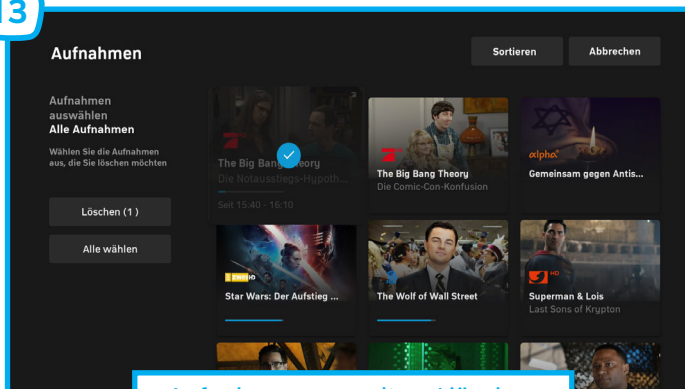
12



Aufnahmen sortieren und filtern

Unter "Sortierung" können Sie Ihre Aufnahmen alphabetisch, zeitlich auf- oder absteigend, nach Sendern oder nach der Dauer der Verfügbarkeit sortiert anzeigen lassen. Unter Filtern können Sie Ihre Aufnahmen nach verschiedenen Genre oder Rubriken gefiltert anzeigen lassen.

13



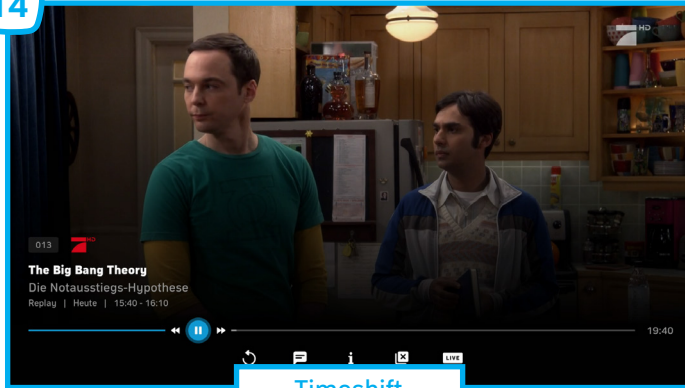
Aufnahmen verwalten / löschen

Unter "Verwalten" können Sie alle oder einzelne Aufnahmen auswählen, um sie zu löschen. Ihnen stehen hier zur besseren Übersichtlichkeit auch die Sortier- und Filterfunktionen zur Verfügung, z. B. um sich nur Aufnahmen aus der Kategorie „Film“ anzeigen zu lassen.

Aufnahmekapazität in Stück - Die grafische Kreisanzeige zeigt, wie viel von der verfügbaren Kapazität belegt ist.

Unter "Aufnahmen" werden Ihnen die aufgenommenen Sendungen mit Vorschaubild angezeigt. Sie können hier auch eine Kategorie wählen, z. B. um sich in Ihren Aufnahmen nur Serien anzeigen zu lassen. Bei Wahl der Kategorie „Geplante Aufnahmen“ werden Ihnen noch ausstehende Aufnahmen angezeigt.

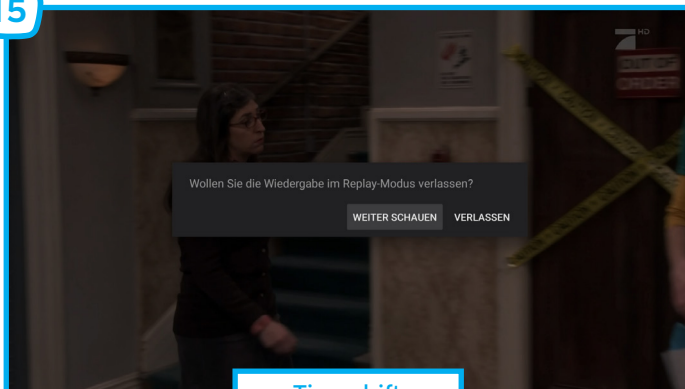
14



Timeshift

Drücken Sie in der Senderanzeige „OK“, wird die Steuerung am unteren Bildrand eingeblendet. Darüber können Sie das laufende Programm anhalten (Timeshift), aufzeichnen oder den Audiokanal wechseln. Bitte beachten Sie: Die Verfügbarkeit von Timeshift ist abhängig von Senderrechten und daher nicht für alle Kanäle verfügbar.

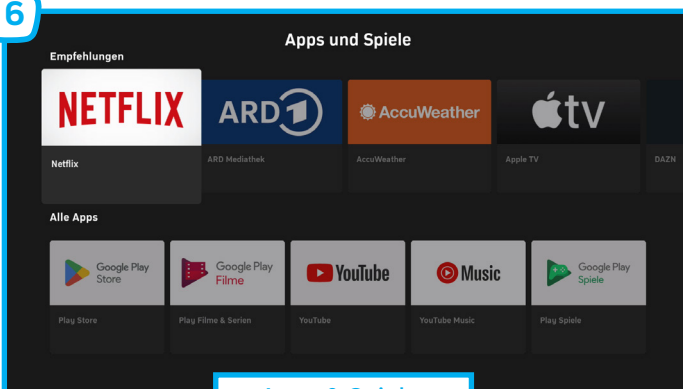
15



Timeshift

Beim Umschalten auf einen anderen Sender schalten Sie zurück in das Liveprogramm.

16

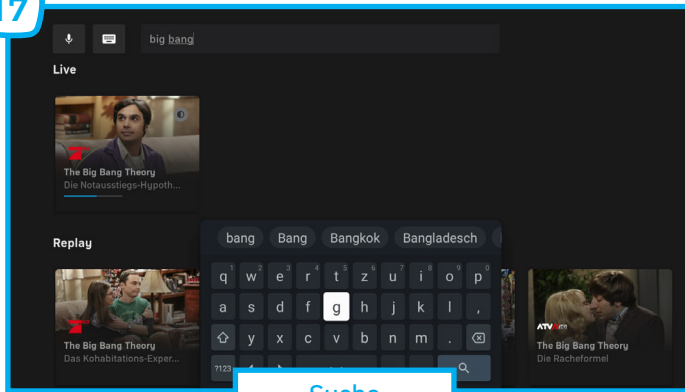


Apps & Spiele

Unter Apps & Spiele finden Sie all Ihre installierten Apps und können diese direkt starten. Von hier aus gelangen Sie ausserdem in den Google Play Store™ und zu Google Play Movies & TV™, Google Play Music™ und Google Play Games™ und können auf ein breites Angebot von Apps, Filmen, Musik und Spielen zurückgreifen.

19

17

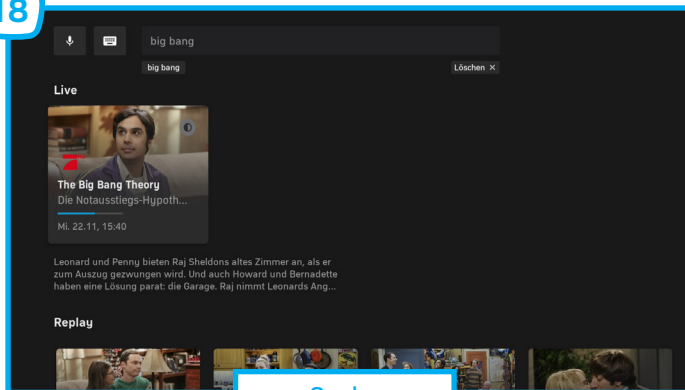


Suche



Über die Suchfunktion finden Sie Sendungen, die bereits gelaufen sind, aber noch einmal abgespielt werden können. Ausserdem können Sie Sendungen, die in der Zukunft liegen, suchen, indem Sie die Suchen-Taste auf der Fernbedienung drücken oder direkt einen Sender suchen und diesen auswählen.

- Um die Suche über die Tastatur einzugeben, wählen Sie Tastatureingabe aus und drücken Sie die „OK“-Taste. Geben Sie dann Ihre Suchanfrage über die am Bildschirm eingeblendete Tastatur ein.

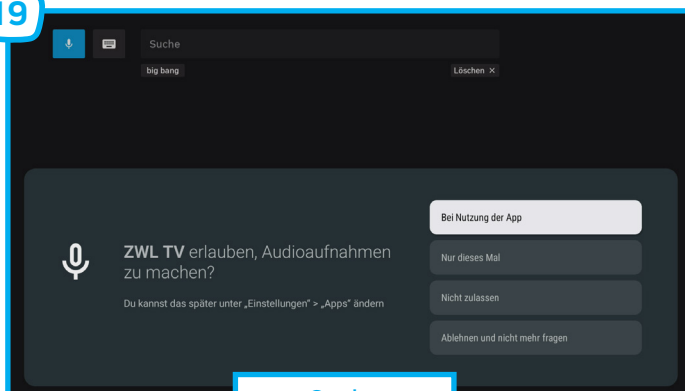
18



Suche

Um die Suche über die Sprachsteuerung durchzuführen, drücken Sie Spracheingabe  auf der Fernbedienung und drücken Sie „OK“. Drücken Sie die Spracheingabe  erneut. Solange die rote LED an der Fernbedienung leuchtet, können Sie Ihre Suchanfrage in das Mikrofon sprechen.

19



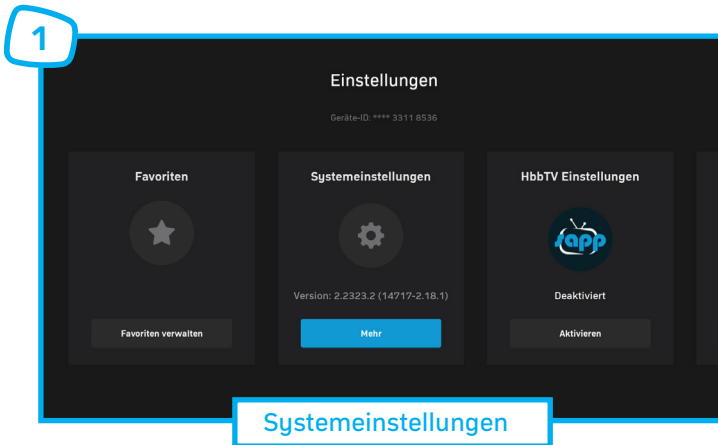
Suche


Hinweis: Bei der ersten Verwendung der Sprachfunktion müssen Sie einmalig erlauben, dass zu diesem Zwecke Audioaufnahmen getätigt werden dürfen.

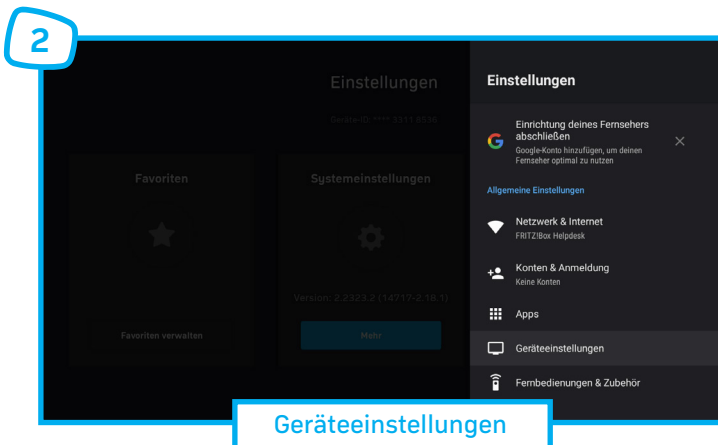
20

5.3 Ihre sappTV Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen

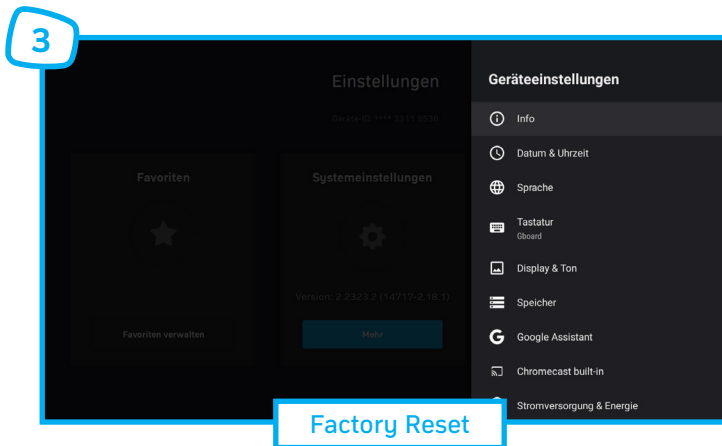
Sollte die **sappTV** Box nicht mehr richtig funktionieren, kann das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen Abhilfe schaffen.



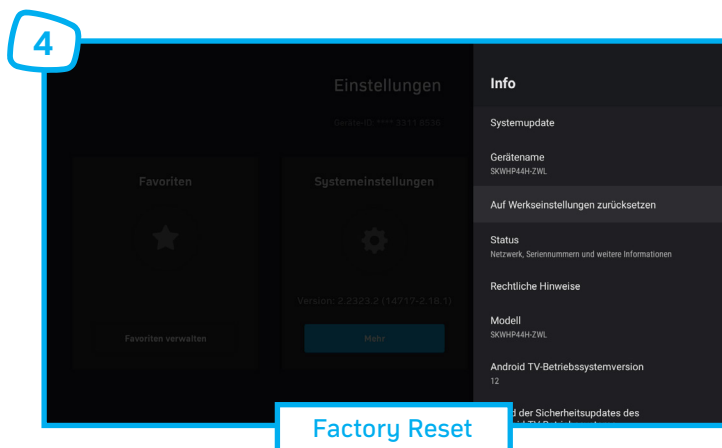
1. Drücken Sie **Einstellungen**  auf der Fernbedienung oder im Hauptmenü.
2. Wählen Sie unter **Einstellungen** „Mehr“ aus und drücken Sie die OK-Taste.



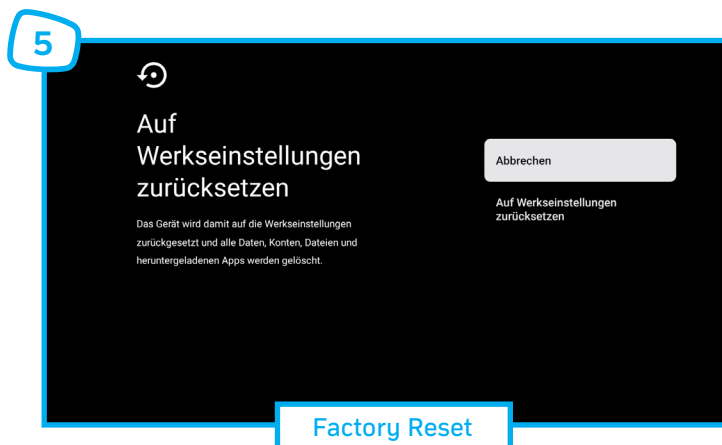
Wählen Sie nun die **„Geräteeinstellungen“** aus und drücken Sie die OK-Taste.



Bestätigen Sie, dass Sie die **sappTV** Box zurücksetzen möchten. Die Werkseinstellungen werden geladen.

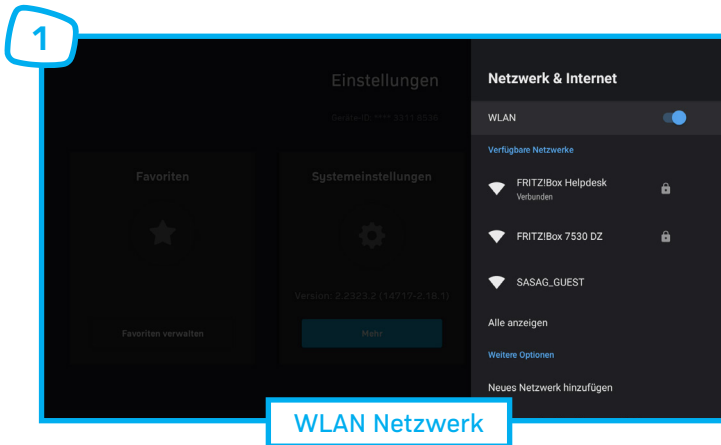



Richten Sie Ihre **sappTV** Box anschliessend, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben, erneut ein.



5.4 Netzwerkeinstellung

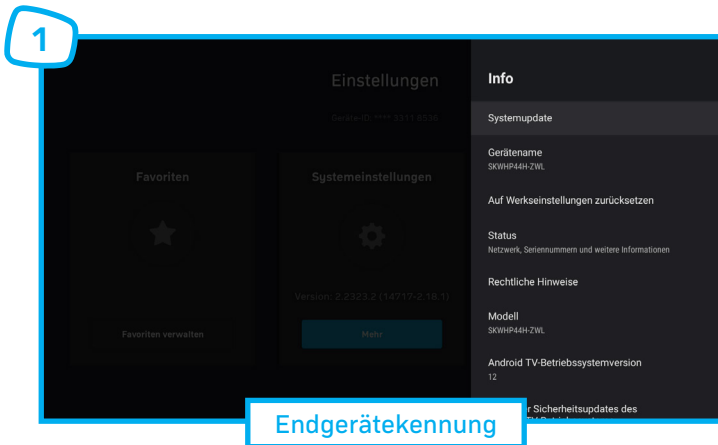
Sollte sich Ihr WLAN-Passwort einmal ändern, oder möchten Sie Ihre **sappTV** Box mit einem anderen WLAN verbinden, können Sie diese Einstellung über die Geräteeinstellungen vornehmen.




1. Drücken Sie Einstellungen  auf der Fernbedienung oder im Hauptmenü.
2. Wählen Sie unter Einstellungen „Mehr“ aus und drücken Sie die OK-Taste.
3. Wählen Sie „Netzwerk & Internet“ und wählen das gewünschte Netzwerk aus der Liste aus.

5.5 Geräteinformationen auslesen

Im Falle eines Defekts Ihrer **sappTV** Box und Kontakt mit unseren Mitarbeitern kann es vorkommen, dass Sie gebeten werden, die Seriennummer oder Softwareversion Ihrer **sappTV** Box bereitzuhalten. Um diese Informationen auszulesen, gehen Sie wie folgt vor:



1. Drücken Sie Einstellungen  auf der Fernbedienung oder im Hauptmenü.
2. Wählen Sie unter Einstellungen „Mehr“ aus und drücken Sie die OK-Taste.
3. Wählen Sie in den Geräteeinstellungen die Schaltfläche „Info“.
4. In diesem Menü finden Sie die Seriennummer Ihres Gerätes, sowie die aktuelle Softwareversion des Betriebssystems.

