

Voicebox

Kurzanleitung



Voicebox



Erstellen der Voicebox

Um die Voicebox zu benutzen, muss diese zuerst aktiviert werden:

***10# Voicebox aktivieren**

Die Umleitungen werden sofort aktiviert. Beim ersten Anruf auf die Voicebox, wird diese erstellt.

***11# Voicebox abfragen**

Die Voicebox wird erstellt. Nach 10 Minuten sind auch die Umleitungen automatisch eingerichtet.



Ein-/Ausschalten

Sobald die Voicebox eingerichtet ist, können Sie sie über Ihren Telefonanschluss ein- und ausschalten. Dabei wird die automatische Umleitung auf die Voicebox ein- und ausgeschaltet.

***10# Voicebox einschalten**

#10# Voicebox ausschalten

***#10# Voicebox Statusabfrage**



Voicebox komplett löschen

Ihre Voicebox wird automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Telefonanschluss kündigen. Möchten Sie die Voicebox ohne Kündigung des Anschlusses komplett löschen lassen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst.



Anzeigen neuer Nachrichten

Wenn neue Nachrichten auf Ihrer Voicebox vorhanden sind, wird dies mit einem speziellem Amtston signalisiert. Telefone mit einer MWI-Anzeige zeigen durch ein entsprechendes Symbol das Vorhandensein neuer Nachrichten an.

Sie können über unseren Kundendienst die Benachrichtigung per E-Mail einrichten lassen.



Abhören neuer Nachrichten

Wählen Sie ab Ihrem Anschluss die Nummer: ***11#**

Sie gelangen ohne Passwort auf das Menü Ihrer Voicebox. Folgen Sie den Instruktionen.

1. Wählen Sie **086 + Ihre Rufnummer**. Dies geht ab einem beliebigen Anschluss.
2. Drücken Sie während der Ansage die ***** Taste.
3. Nach Eingabe des **Passwortes** gelangen Sie auf das Menü Ihrer Voicebox.
4. Folgen Sie den Instruktionen.

Hinweis: Abgehörte Meldungen werden nicht automatisch gelöscht. Wenn Ihre Voicebox voll ist, können Anrufer keine neuen Nachrichten hinterlassen.



Eigene Begrüßung aufnehmen

1. Wählen Sie ab Ihrem Anschluss: ***11#**
2. Wählen Sie die **0** (Voicebox Optionen)
3. Wählen Sie **1** um die Begrüßung für «Unerreichbar» oder 2 um die Begrüßung für «Besetzt» aufzunehmen.
4. Folgen Sie den Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie eine eigene Begrüßung aufgenommen haben, können Sie diese jederzeit neu aufnehmen, jedoch nie komplett löschen.



Passwort für Fernabfrage ändern

1. Wählen Sie ab Ihrem Anschluss ***11#**
2. Wählen Sie die **0** (Voicebox Optionen)
3. Wählen Sie **5** um ein neues Passwort einzugeben.
4. Folgen Sie den Anweisungen.

Hinweis: Das Passwort muss mindestens 4 Zahlen lang sein und darf maximal 10 Zahlen lang sein.



Menüstruktur

Hauptmenü

- 1 Neue/Alte Nachrichten abspielen
- 2 Ordner wechseln
- * Hilfe
- # Ende

Nachrichten abspielen

- 4 Eine Nachricht zurück
- 6 Eine Nachricht weiter
- 7 Aktuelle Nachricht löschen

Ordner wechseln

- 0 Neue Nachrichten
- 1 Alte Nachrichten
- 2 Gespeicherte Nachrichten
- 3 Familie
- 4 Freunde
- # Abbruch
- * Zurück

Mailbox Optionen

- 1 Nachricht für Unerreichbar aufnehmen
- 2 Nachricht für Besetzt aufnehmen
- 5 Passwort ändern
- * Zurück



Preis

Ein- und Ausschalten:
Nachrichten abrufen:
Fernabfrage:

Kostenlos
Kostenlos
Festnetzanruf

Voicebox



Wichtige Hinweise

Bitte benutzen Sie die ***10#** und **#10#** Kurznummern, um die Voicebox Funktion ein- und auszuschalten.

Erstellen Sie bitte **keine** Umleitung auf die 086er Nummer Ihrer Voicebox.

Beim Erstellen der Voicebox werden vorhandene Umleitungen gelöscht. Diese müssen nach dem Erstellen wieder eingerichtet werden.

Programmierte Umleitungen haben Vorrang vor der Voicebox. Wird eine Umleitung gelöscht und ist die Voicebox aktiviert, gelangen Anrufe, welche nicht angenommen werden, auf die Voicebox.

Auch wenn der Anschluss nicht erreichbar ist, werden die Anrufe auf die Voicebox weitergeleitet (z.B. wenn das Modem ausgesteckt ist).

Sie möchten nicht, dass Anrufe auf die Voicebox gelangen, wenn Sie am Telefon gerade besetzt sind? Lassen Sie über unseren Kundendienst die Funktion **«Besetzt bei Besetzt»** aktivieren.



Funktionen

- Nachrichtenanzeige auf dem Telefon
- Hinweiston
- 20 Nachrichten werden aufgenommen
- 180 Sekunden pro Nachricht
- Unterschiedliche Begrüssung bei «Besetzt» oder «Unerreichbar»
- Fernabfrage

Über den Kundendienst aktivierbare Zusatzfunktionen:

- E-Mail-Benachrichtigung ohne Anhang
- E-Mail-Benachrichtigung mit Anhang
- Nur E-Mail-Benachrichtigung (keine Speicherung der Nachrichten auf dem Server)
- Einstellbare Verzögerung

Beratung und Support

Sie haben noch Fragen? - Wir sind für Sie da!

Persönliche Beratung

In unserem Shop an der Oberstadt 6 in Schaffhausen

Öffnungszeiten

Montag - Freitag:
09:00 - 18:00 Uhr

Samstag
09:00 - 14:00 Uhr

Hotline

Tel. 052 633 01 77

Montag - Freitag:
08:00 - 18:00

E-Mail: info@sasag.ch

sasag
Kabelkommunikation